



SIMULACRO 3 CGT

1. Si tenemos que las consonantes mayúsculas valen 3, las vocales minúsculas valen 4, las consonantes minúsculas valen 2 y las vocales mayúsculas valen 6, ¿Cuánto suma la palabra Felicidad?
 - a) 28
 - b) 27
 - c) 25
 - d) 26
2. El SPT incluye los productos postales más «clásicos», básicamente las cartas y tarjetas postales. Los principales rasgos de este tipo de producto son su pequeño peso y tamaño, reparto a pie y que su entrega se suele hacer en casilleros domiciliarios con un solo intento de entrega ¿Qué significado tienen las siglas SPT?
 - a) Segmento Postal Tradicional
 - b) Servicio Postal Trazable
 - c) Seguimiento Postal Trazable
 - d) Servicio Postal Tradicional
3. ¿Cuál de las siguientes opciones no se corresponde con los principales agentes que conforman e interactúan en un ecosistema emprendedor?
 - a) Startups
 - b) Administraciones e instituciones
 - c) Cooperativas
 - d) Inversores
4. Encuentra el fallo en lo referente a las notificaciones administrativas y judiciales:
 - a) Las notificaciones Administrativas se acogen a la Ley 29/2015 PACAP
 - b) Las notificaciones Judiciales se acogen al Reglamento Postal y LOPJ (1985)
 - c) En las notificaciones administrativas, el segundo intento de entrega se hará en fecha distinta al primero y en distintos turnos, por lo que generalmente el segundo intento se gestionará en el turno de tarde
 - d) En las notificaciones judiciales, el segundo intento de entrega se hará en fecha distinta al primero, pero podrá mantenerse en el mismo turno



5. ¿Qué es el Rincón de Correos?
- a) Un espacio habilitado en las Oficinas para que los clientes preparen sus envíos
 - b) No existe el Rincón de Correos
 - c) Un espacio reservado en la web para la comercialización de productos de la marca Correos
 - d) Un rincón exclusivo en la web para Filatelia donde se puede encontrar el historial de sellos, libros filatélicos, sellos personalizados y otros productos
6. Correos ha desarrollado, como medida preventiva, un decálogo básico que los empleados deben recordar con el objetivo de saber cómo reaccionar ante los principales desafíos de seguridad que se originan en el desempeño normal de sus funciones. Señala lo incorrecto en relación a ese decálogo:
- a) Utiliza únicamente las herramientas oficiales de Correos que tengas autorizadas y hazlo solo para uso personal
 - b) Utiliza contraseñas robustas, seguras y únicas. Nunca repitas la misma contraseña y no la compartas con nadie
 - c) Evita enviar información sensible por correo electrónico o facilitarla por teléfono
 - d) Realiza una navegación segura: utiliza servicios y páginas de confianza, y comprueba las URL
7. El DUA de exportación es un producto que ofrece Correos a sus clientes de península, Baleares y Canarias. Los clientes contraten este producto deberán autorizar a Correos como su representante aduanero. Indica el procedimiento de autorización de despacho correcto:
- a) Clientes de pago en oficinas: deberán presentar a la admisión el formulario de exportación firmado y sellado junto a la factura de la mercancía con IVA/IGIC. El formulario de exportación se descarga desde la Oficina Virtual previa firma del Anexo 97
 - b) Clientes de contrato: deberán presentar a la admisión el formulario de exportación firmado y sellado junto a la factura de la mercancía sin IVA/IGIC. El formulario de exportación se descarga desde la Oficina Virtual previa firma del Anexo 97
 - c) Clientes de pago en oficinas: deberán presentar a la admisión el formulario de exportación firmado y sellado junto a la factura de la mercancía sin IVA/IGIC. El formulario de exportación se descarga desde la Oficina Virtual previa firma del Anexo 97
 - d) Clientes de contrato: deberán presentar a la admisión el formulario de exportación firmado y sellado junto a la factura de la mercancía con IVA/IGIC. El formulario de exportación se descarga desde la web de Correos

8. ¿Cuál de las siguientes categorías no se corresponde con las que forman los equipos comerciales de Correos?
- Director comercial
 - Jefe Comercial
 - Coordinadores de ventas
 - Gestores comerciales
9. GPVO es la aplicación que permite conocer la información relacionada con las liquidaciones y redistribuciones pendientes de la oficina ¿Qué significan sus siglas?
- Gestión de Procesos de Venta en Oficina
 - Guía de Productos de Venta en Oficina
 - Gestión de Personal y Ventas en Oficina
 - Gestión de Productos de Venta en Oficina
10. Las tres vertientes de negocio principales de Correos Frío: Farmacia y Salud, Alimentación y Servicios Puntuales (Particulares) comparten los siguientes atributos...Indica el incorrecto:
- Elección de franjas horarias
 - Valores añadidos opcionales: PEE, EED, valor declarado y reembolso
 - Un intento de entrega en domicilio
 - Lista en 0 días
11. Los mapas de carga consisten en una representación gráfica de la forma en la que debe cargarse un camión. En estos mapas no figura:
- Nombre de la ruta
 - Tipo camión/Transportista
 - Centros, fecha y horario de carga/descarga
 - Productos que transporta y dibujo esquemático de la colocación de estos en el camión
12. Se puede clasificar a los servicios rurales en función de varios criterios, uno de ellos es según el medio de locomoción que utilicen. Señala el incorrecto:
- Automóvil (AU): son los puestos más numerosos o Motocicleta (MO)
 - Ciclomotor (CI): puestos que utilizan un vehículo de motor con una potencia y velocidad inferior a una moto. Su cilindrada es menor de 50 cc
 - Bicicleta (BI): tienden a desaparecer con el tiempo o A pie (PI)
 - Todas las opciones son correctas
13. Aunque actualmente no se formalizan despachos para envíos registrados, existe una excepción en la que se deben seguir asignando a un despacho en SGIE, detallando cada envío individualmente y, por consiguiente, se asignarán a una conducción que debe ser firmada por el transportista ¿De qué excepción se trata?

- a) Envíos con documentación aduanera
 - b) Valijas
 - c) Documentación de procesos electorales
 - d) Envíos con importes
14. ¿Cuál de los siguientes no es uno de los posibles impactos del uso de la tecnología en la gestión de almacenes?
- a) Incremento de la productividad, especialmente en sectores intensivos en el uso de tecnologías (costes)
 - b) Se dispondrá de menos información pero de mayor calidad (servicio)
 - c) Mayor control de las operaciones de la empresa (coste/servicio)
 - d) Flexibilidad y Gestión integral de la empresa
15. ¿Qué aplicación permite la consulta de una serie de informes, datos grabados en el día y los de cada fecha y de las respectivas acumulaciones mensuales y anuales?
- a) SGTC (Sistema de Gestión de Tarjetas de Cliente)
 - b) SIGUA (Sistema de Gestión de Usuarios y Accesos)
 - c) SIE (Sistema de información estadística)
 - d) SGIE (Sistema de Gestión Integral de Envíos)
16. ¿Cuántos almacenes de estacionados diferenciados deben existir en las oficinas mixtas?
- a) Dos, uno para envíos gestionados en reparto y otro para los de entrega en oficina
 - b) Tres, uno para incidencias que provocan estacionamiento detectadas antes del reparto, otro para durante y otro para después
 - c) Dos, uno para incidencias que provocan estacionamiento detectadas antes del reparto y otro para después
 - d) Un único almacén
17. Señala la opción incorrecta sobre los antecedentes legales en el procedimiento de importación en Ceuta:
- a) Cualquier envío nacional que contenga mercancía que se importe en Ceuta está sujeto a trámites aduaneros de importación, con independencia de su origen, valor, condición del destinatario o destino de la mercancía
 - b) Todos los envíos internacionales de importación en Ceuta que contengan mercancía tributan a la entrada con independencia de su valor. Rige el mismo principio que la importación en territorio de península y Baleares
 - c) Obligado tributario: el remitente del envío. Solo el remitente puede liberar los envíos en caso de reconocimiento por la aduana
 - d) Todas las opciones son correctas

18. En todas las oficinas de Correos hay implantado un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), que incluye todos los procesos de oficinas y que está certificado en:

- a) ISO 14001
- b) ISO 9001:2015
- c) ISO 9000:2015
- d) ISO 27001/27002

19. ¿Cuál de las siguientes características de CityPaq Garaje no es correcta?

- a) El peso máximo para la entrega en Citypaq Garaje es de 20 kg
- b) Las dimensiones máximas que deberán cumplir los envíos para poder realizar su entrega serán de: L+A+A no superior 210 cm o 270 cm (dimensiones extra) siempre y cuando la mayor de ella no exceda 170 cm
- c) Es necesario para poder prestar este servicio que el cliente disponga previamente del dispositivo "HOMYHUB Garaje" instalado en el garaje de la entrega. Este dispositivo permite la apertura remota del garaje a través de la App
- d) El cartero podrá abrir la puerta del garaje solamente durante el momento de la entrega

20. El área logística es la responsable de cumplir el protocolo de cargas, para garantizar que se cumple:

- a) La normativa de circulación y transporte por carretera
- b) La Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- c) El RD que regula las operaciones de transporte de mercancías peligrosas por carretera
- d) A y B son correctas

21. Toda la correspondencia admitida en la oficina se clasificará en los contenedores de acuerdo con la Tabla de Clasificación y Rotulación para ser transportada a los Centros de Tratamiento teniendo en cuenta los siguientes aspectos...Solo hay una correcta:

- a) Todas las oficinas deben utilizar la bandeja menos pequeña posible según el volumen de envíos para optimizar el transporte de estos
- b) En las oficinas debe haber provisión de todas las clases de bandejas y carros suficientes ajustándose al volumen de admisión de cada oficina
- c) Todas las bandejas deben circular con tapa
- d) Las bandejas de color amarillo no se pueden utilizar para la contenerización de envíos nacidos en la oficina, ya que son exclusivas para el correo IPC

22. En la imagen vemos que cada número tiene correspondencia con una letra. ¿Cuál sería la correspondencia para el número 56313724?

- a) EFBACGCD
- b) EFBABGCD

A	B	C	E	D	F	G
1	3	2	5	4	6	7

- c) EFCACGBD
 - d) EFCABGCD
23. En el CRM, como herramienta, se pueden distinguir dos tipos de datos: datos maestros y datos transaccionales. Los datos maestros son esenciales para la realización de operaciones. Son datos que no varían en el tiempo, como, por ejemplo, el nombre de un cliente, su código de identificación, su dirección, los productos o las personas de contacto. Entre los datos maestros no encontramos:
- a) Cliente
 - b) Prospecto
 - c) Contacto
 - d) Contrato
24. Los clientes de Publicorreo y Publibuzón disponen de la herramienta <<seguimiento de sus campañas>> para conocer el estado de sus campañas. Esta herramienta muestra tres formas básicas en las que pueden encontrarse las campañas. Señala la errónea:
- a) N-Nuevas
 - b) A-Abiertas
 - c) T-En tránsito
 - d) C-Cerradas
25. Hay tres tipos de procedimientos aduaneros de importación en Canarias, localiza el incorrecto:
- a) Procedimiento DUA Ordinario: genera deuda tributaria (arancel, IGIC, etc.)
 - b) Procedimiento para envíos de escaso valor H7: genera deuda tributaria
 - c) Procedimiento Simplificado DUA escaso valor H7: genera deuda tributaria (arancel, IGIC, etc.)
 - d) Procedimiento Simplificado DUA VEXCAN: genera deuda tributaria
26. ¿Cuál de los siguientes conceptos contiene una definición errónea?
- a) El vishing es una técnica de ciberdelincuencia que utiliza el fraude y el engaño para manipular a sus víctimas y hacer que revelen información personal confidencial por correo electrónico
 - b) El smishing es una suplantación de identidad a través de SMS. Normalmente, en el SMS que recibimos en nuestro dispositivo móvil aparece un enlace para ejecutar una acción. Si pulsamos en el enlace, nos conducirá a una página web fraudulenta en la que se solicitarán nuestros datos
 - c) El phishing también es una suplantación de identidad, pero, en este caso, mediante una llamada de voz. El interlocutor se hace pasar por un empleado de una empresa de confianza para solicitar datos personales o credenciales de acceso a los sistemas.

Normalmente se utiliza la urgencia para que la víctima del fraude realice la acción lo antes posible

d) A y C son erróneas

27. ¿Qué significan las siglas ADT?

- a) Almacén de depósito temporal
- b) Arancel de depósito temporal
- c) Almacén de depósito tributario
- d) Arancel de depósito tributario

28. Los amantes de los sellos y del Camino de Santiago cuentan con la Credencial filatélica, un homenaje al carné que todo peregrino debe ir sellando durante su Camino a Santiago ¿Cuántos sellos incluye?

- a) 10
- b) 15
- c) 20
- d) 25

29. Los usuarios utilizan SIGUA para gestionar...Indica la incorrecta:

- a) El alta de identidades, ya sean de empleados cuyo alta aún no han sido informado por RRHH o no empleados (externos, o usuarios no personales)
- b) La asignación de responsables a usuarios y viceversa
- c) La gestión diversos códigos (Codired) necesarios para el correcto funcionamiento de aplicaciones de negocio
- d) La gestión y consulta del estado de las peticiones solicitadas por el cliente

30. En los rines local, provincial y zonal de la zona logística de salida, cada ring estará formado por:

- a) Un mínimo de 10 y un máximo de 20 carros colocados en triadas
- b) Un mínimo de 5 y un máximo de 15 carros colocados en triadas
- c) Un mínimo de 9 y un máximo de 21 carros colocados en triadas
- d) Un mínimo de 8 y un máximo de 22 carros colocados en triadas

31. Con el fin de ahorrar tiempo cuando se acude a la oficina de Correos, previamente a la admisión en la oficina, el cliente puede grabar los datos del envío o de los envíos accediendo desde la web de Correos (www.correos.es) desde la ruta:

- a) Herramientas>Formulario online de envíos de Oficina>Accede al Formulario
- b) Enviar>Pregrabar datos
- c) Herramientas>Pregrabación de envíos>Rellenar datos
- d) Enviar>Pregrabación de datos de envíos>Accede al Formulario

32. CEP-Correos Express Portugal, S.A. tiene como objeto social:
- a) La prestación de servicios de paquetería urgente y de mensajería, en particular servicios postales universales
 - b) La prestación de servicios de transporte de correo urgente y de mensajería, en particular servicios postales no universales
 - c) La prestación de servicios de paquetería urgente y de mensajería, en particular servicios postales no universales
 - d) La prestación de servicios de transporte de correo urgente y de mensajería, en particular servicios postales universales
33. ¿Qué significan las siglas DAE?
- a) Documento de Admisión Entregado
 - b) Declaración de Actividad Económica
 - c) Despacho de Aduana Española
 - d) Documento Administrativo Especial
34. La red de CityPaq Points da servicio a:
- a) B2B: microhubs (instalaciones donde los envíos se agrupan dentro de los límites de un área urbana determinada)
 - b) B2C: modalidad en ecommerce, entrega flexible (correos Modify), entrega directa (DCO)
 - c) C2B: devoluciones, C2B o C2C: envíos de particulares, C2B2C: plataformas de 2ª mano
 - d) Todas las opciones son correctas
35. Algunas de las acciones llevadas a cabo en Correos en el marco de la ciberseguridad son...Indica la incorrecta:
- a) Formación en seguridad para empleados y empleadas
 - b) Establecimiento de políticas, normativas y procedimientos de seguridad
 - c) Supervisión de que se cumplen las buenas prácticas
 - d) Sensibilización y concienciación en seguridad para los clientes
36. ¿Qué equipo de manutención es más recomendable utilizar para mover un peso de hasta 1.000 Kg, a una altura de acceso de hasta 2 metros y a una distancia de menos de 60 m?
- a) Apilador eléctrico
 - b) Transpaleta eléctrica
 - c) Apilador eléctrico con peldaño
 - d) Carretilla contrapesada

37. Cuando un cliente desea formular una reclamación presentando un formulario de la OMIC, la oficina debe facilitar siempre la hoja de reclamación OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor). Señala el procedimiento erróneo sobre este tipo de reclamaciones:

- a) El formulario se descarga en Conecta
- b) El cliente deberá cumplimentar el formulario por triplicado
- c) El empleado entregará dos copias al cliente: la copia para el organismo oficial que corresponda (será responsabilidad del cliente entregarla para la tramitación final de su reclamación) y la copia para el cliente (que constituye el resguardo de imposición de la reclamación)
- d) Con la copia dirigida a la entidad sobre la que se reclama (Correos) se grabarán los datos en la aplicación «Reclamaciones» y se adjuntará el formulario como archivo

38. En la PDA, en la pantalla de resumen de liquidación se comprueba que todos los envíos trabajados están liquidados (tienen un estado asignado en la PDA) y con la información correcta. Visualmente, se identifican...Localiza el color erróneo:

- a) En verde, los envíos entregados
- b) En rojo, los envíos no entregados
- c) En blanco, los envíos que no tienen un estado de liquidación asignado
- d) En naranja aparecerán envíos trabajados por Servicios Rurales de los que no es necesario informar de una situación, por ejemplo, los envíos que están en lista y hasta que no caduquen no aparecerían con fondo blanco. También aparecerán con fondo naranja aquellas notificaciones que quedan en depósito y no han llegado al último día para cumplir el proceso notificador

39. En la PDA, tras introducir nuestro usuario y contraseña, se muestra la pantalla de acceso a la aplicación. Aparecerá la pantalla principal donde hay que elegir:

- a) Fecha, puesto y turno
- b) Turno, sección y salida
- c) Fecha, turno y salida
- d) Turno, puesto y salida

40. ¿Qué tipos de rutas se dan entre diferentes CTA?

- a) Rutas interzonales: entre CTA de diferentes áreas y Rutas zonales: entre CTA de la misma área
- b) Rutas provinciales: desde el CTA zonal a unidades de entrega de poblaciones de su provincia o provincias dependientes y viceversa
- c) Rutas locales: desde el CTA zonal a unidades de entrega de la capital de su provincia
- d) Todas las opciones son correctas

41. La codificación de las Cartas Certificadas Prerregistradas comenzará por:

- a) CD
- b) RV
- c) UL
- d) CX

42. La nueva declaración de importación para envíos de escaso valor H7 se aplica a:

- a) Todos los envíos internacionales y nacionales de valor menor o igual 150 euros. Siempre que no contengan mercancía que por Ley pudiera estar sujeta a controles de sanidad, farmacia, calidad, al pago de Impuestos especiales (tabaco o alcohol) y el destinatario sea un particular
- b) Todos los envíos nacionales de valor mayor o igual 150 euros. Siempre que no contengan mercancía que por Ley pudiera estar sujeta a controles de sanidad, farmacia, calidad, al pago de Impuestos especiales (tabaco o alcohol) y el destinatario sea un particular
- c) Todos los envíos internacionales de valor menor o igual 150 euros. Siempre que contengan mercancía que por Ley pudiera estar sujeta a controles de sanidad, farmacia, calidad, al pago de Impuestos especiales (tabaco o alcohol) y el destinatario sea un particular
- d) Todos los envíos internacionales y nacionales de valor mayor o igual 150 euros. Siempre que contengan mercancía que por Ley pudiera estar sujeta a controles de sanidad, farmacia, calidad, al pago de Impuestos especiales (tabaco o alcohol) y el destinatario sea un particular

43. Señala lo incorrecto en relación a TU SELLO (Sellos Personalizados):

- a) Dispone de 3 modelo Clásico/Tradicional, Panorámico y Con viñetas
- b) La entrega de los sellos se cursa como urgente con el producto Paq Estándar
- c) Hay 5 tarifas (por pliego) A, A2, B, C y D
- d) El pedido mínimo es de 1 pliego

44. La economía circular se trata de la economía que surge como respuesta a la escasez de recursos naturales, a la contaminación del planeta y al cambio climático. Entre sus medidas encontramos:

- a) Preservar y mejorar el capital natural (mediante el uso de recursos renovables y naturales más eficientes)
- b) Optimizar el uso de recursos (ecodiseño, reutilizar, reparar, reciclar)
- c) Fomentar la eficacia en el sistema (consumo y producción local y de temporada)
- d) Todas las opciones son correctas

45. ¿Cuál de los siguientes productos no incluye servicio de entrega a domicilio?

- a) Libros de más de 500 gr
 - b) Envíos ordinarios de más de 600 gr
 - c) Publicaciones Periódicas de más de 800 gr
 - d) A y C son correctas
46. La aplicación que permite la venta de productos de la ONCE se denomina:
- a) HERA
 - b) WUPOS
 - c) HERMES
 - d) IRIS
47. Actualmente, la mayoría de los productos no requieren formularios que deba cumplimentar el cliente ya que todos los envíos que requieren datos son digitalizados por el empleado. Cabe mencionar como excepciones que deberá cumplimentar el cliente... Señala el incorrecto:
- a) El acuse de recibo físico CN007
 - b) El formulario de solicitud de voto
 - c) La hoja de reclamación OMIC
 - d) El acuse de recibo físico M35
48. El modelo reducido de taquillas CityPaq dispone de:
- a) Pantalla de TFT 12"
 - b) +30 huecos
 - c) 6 a 30 huecos
 - d) 5 tamaños de huecos XS, S, M, L y XL
49. ¿Cuál de los siguientes idiomas no se puede elegir en la web comercial de Correos (www.correos.es)?
- a) Euskera
 - b) Portugués
 - c) Valenciano
 - d) Inglés
50. Las oficinas deben tener diferenciados físicamente los siguientes almacenes de envíos registrados:
- a) Almacén de avisados, de apartados, de devueltos, de ordinarios no domiciliaria, de paquetería no domiciliaria y lista, de estacionados y de archivo
 - b) Almacén de avisados, de ordinarios no domiciliaria, de paquetería no domiciliaria y lista, de estacionados y de archivo

- c) Almacén de avisados, de apartados, de ordinarios no domiciliaria, de paquetería no domiciliaria y lista, de estacionados y de archivo
 - d) Almacén de avisados, de apartados, de paquetería no domiciliaria y lista, de estacionados y de archivo
51. La modalidad de Recogidas Fijas de envíos a domicilio se prestará con una periodicidad a elegir entre las siguientes opciones...
- a) 5 días a la semana, 3 días a la semana o 1 día a la semana (de lunes a viernes)
 - b) Diaria (todos los días de lunes a sábado), 4 días a la semana, 3 días a la semana, 2 días a la semana o 1 día a la semana
 - c) 7 días a la semana, 5 días a la semana, 3 días a la semana o 1 día a la semana (de lunes a viernes)
 - d) Diaria (todos los días de lunes a viernes), 4 días a la semana, 3 días a la semana, 2 días a la semana o 1 día a la semana
52. Correos tiene autorizados por la AEAT establecimientos aduaneros en el territorio nacional desde los que realiza los trámites aduaneros: Almacén de depósito temporal (ADT) para DUA de Importación y Local autorizado para mercancía de exportación (LAME), para DUA de exportación. Señala la opción incorrecta sobre la ubicación de estos establecimientos, su tipo y los tramites que realiza:
- a) CCP DE BARAJAS: Establecimiento LAME/ADT. Trámites aduaneros: Exportación desde Península / Importación de terceros países, Canarias, Ceuta y Melilla
 - b) CAM4: Establecimiento LAME/ADT. Trámites aduaneros: Exportación desde Península / Importación en Ceuta Canarias
 - c) CTI DE BARAJAS: Establecimiento LAME/ADT. Trámites aduaneros: Exportación en general / Importación de terceros países
 - d) CTA DE LAS PALMAS: Establecimiento LAME/ADT. Trámites aduaneros: Importación en Canarias de terceros y UE / Exportación
53. Señala lo que no procede sobre la aplicación SEDI:
- a) Las siglas SEDI significan Sistema de Envío de Dinero
 - b) Se accede a SEDI desde acceso directo del escritorio
 - c) A la funcionalidad de alta de órdenes de envío de dinero se accede desde el menú de «Admisión» de la aplicación, seleccionando la opción «Envío de dinero»
 - d) Desde «Envío de dinero» están disponibles las opciones: Comparador y Alta de envío de dinero
54. ¿Cuál es el plazo máximo establecido durante el que puede estar estacionado un envío?
- a) 5 días, 120 horas
 - b) 3 días, 72 horas
 - c) 1 día, 24 horas

- d) 4 días, 96 horas
55. El correo que debe clasificarse de forma manual puede tener su origen en seis circunstancias diferentes ¿Cuál no es una de ellas?
- a) El correo de rechazo IRV con origen en buzones y oficinas y el correo de rechazo de FLAT
 - b) El correo que las personas que preparan y alimentan las máquinas consideran que es automatizable
 - c) Formato gordo
 - d) Correo mal encaminado y reexpedido y correo devuelto sin logo o rechazado en la IRV en el programa de devueltos
56. Los vocales de la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno desempeñarán su cargo durante cinco años, pudiendo prorrogarse su mandato por un periodo de igual duración. No será causa de cese en su mandato:
- a) Nombramiento del vocal como presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno
 - b) Renuncia anticipada
 - c) Pérdida de la condición que le habilitó para ser propuesto en los supuestos de diputado, de Senador o de Consejero del Tribunal de Cuentas
 - d) Expiración del mandato por cumplimiento de sus obligaciones, capacidad permanente para el ejercicio de su función o compatibilidad
57. Un autobús de 80 plazas iba completo, cuando en un pueblo bajaron 12 personas y entraron la cuarta parte de las mismas. ¿Cuántos pasajeros hay ahora?
- a) 71 personas
 - b) 77 personas
 - c) 73 personas
 - d) 75 personas
58. ¿Qué significan las siglas S.A., S.M.E. de Correos y Telégrafos?
- a) Sociedad Administrativa, Servicio Mercantil Estatutario
 - b) Sociedad Anónima, Sociedad Mercantil Estatal
 - c) Sociedad Autónoma, Servicio Mensajería Estatal
 - d) Sociedad Anónima, Servicio Mensajería Español
59. A la hora de diseñar un almacén se deben tener en cuenta 3 niveles de planificación ¿Cuál de los siguientes no es uno de ellos?
- a) Planificación estratégica
 - b) Planificación táctica

- c) Planificación estética
 - d) Planificación operativa, recursos y planificación de actividades para asegurar la operación diaria del almacén
60. Cuando los envíos llevan el servicio adicional de Aviso de Recibo (AR), habrá que recoger en el mismo la siguiente información: fecha de entrega, nombre del receptor, nº de documento de identificación válido, relación con el destinatario si no es el mismo y firma. Y el empleado deberá incluir en los mismos...Indica lo erróneo:
- a) Identificación (NIP)
 - b) Firma
 - c) Sección
 - d) Sello de fechas
61. ¿Qué albaranes se confeccionan en la web de Correos (ADO), por lo que dicho albarán ya está registrado en los sistemas de Correos(es el único caso en que el albarán ya está registrado) así que con ello solo queda Admitir, Modificar o Rechazar?
- a) Albarán con código de barras
 - b) Albarán con nube de puntos
 - c) Albarán manual
 - d) Albarán registro simplificado
62. Actualmente Correos ha mudado su Tienda online integrándola con la plataforma de Correos Market. Desde el apartado “Servicios” disponible desde la Tienda online de Correos no es posible comprar o contratar:
- a) Distintivo ambiental DGT | Etiqueta ambiental oficial
 - b) Reenvío Postal Nacional e Internacional de Correos
 - c) Buzón de Vacaciones | Contrata el Servicio Online
 - d) Base de Datos de Códigos Postales Premium
63. ¿Cuál de las siguientes recomendaciones para la prestación de un servicio satisfactorio al cliente no es correcta?
- a) Presentar la amplia oferta de productos y servicios disponibles para el cliente
 - b) Argumentar las ventas y explicar las características de cada producto o servicio que pueda ser interesante para el cliente. Por ejemplo, en el caso de un Paquete Azul, informar sobre plazos de envíos, precio, garantías, etc
 - c) Identificar el perfil del cliente, para tener una idea rápida de los servicios que pudiera demandar u otros complementarios que se le pueda ofrecer en una venta cruzada
 - d) Facilitar, en la medida de lo posible, bolígrafos, rotuladores y rollo de cinta de precintar a los clientes para la preparación de sus envíos. Si la oficina dispone de este material

64. La APP Correos Market no permite comprar artículos de:
- a) Canarias, Ceuta y Melilla si la dirección de envío es en la península
 - b) La península si la dirección de envío es en Canarias, Ceuta y Melilla
 - c) Ceuta y Melilla si la dirección de envío es en la península, y viceversa
 - d) A y B son correctas
65. El sistema IOSS/H7 permite que sean las plataformas de comercio electrónico con domicilio fuera de la UE (AliExpress, Amazon, Rakuten, etc.) que venden su mercancía a ciudadanos comunitarios quienes asuman el ingreso en Hacienda de los tributos a la importación (IVA), que previamente han facturado y cobrado a sus clientes europeos. En este sistema intervienen, entre otros, los siguientes actores...Señala el erróneo:
- a) Plataforma de e-commerce (con domicilio fuera de la UE)
 - b) Comprador por internet situado en cualquier parte del mundo
 - c) Operador postal de origen (admisor del envío) y de destino (Correos)
 - d) Operador postal de Aduana de despacho de Barajas (AEAT)
66. Desde hace años Correos realiza diferentes iniciativas de voluntariado en todo el territorio, entre las que se pueden destacar:
- a) Recogidas de juguetes, material escolar, libros
 - b) Participación en actividades de reforestación
 - c) Recogidas de alimentos puntuales
 - d) Todas las opciones son correctas
67. En la Entrega exclusiva al destinatario (EED) los documentos de identidad reconocidos por el software y validados en este servicio son...Señala en incorrecto:
- a) DNI español
 - b) Documento de Identidad Extranjero
 - c) Pasaporte
 - d) NIE
68. El Portal de Transparencia de Correos presenta la información estructurada en tres grandes bloques, entre los que no se encuentra:
- a) Información normativa
 - b) Información productiva
 - c) Información organizativa
 - d) Información económica
69. A través de la App de Correos es posible, entre otras funcionalidades...Indica la incorrecta:
- a) Pagar online

- b) Solicitar cita previa en oficinas
- c) Pregrabar envíos a través de formulario online
- d) Añadir la Tarjeta Correos Prepago para no tener que llevarla físicamente

70. ¿Qué característica de Correos Market es incorrecta o incompleta?

- a) El acceso a Correos Market se puede hacer a través de su web, App o desde las oficinas de Correos
- b) Entrega en el domicilio en máximo 3 días
- c) Sin gastos de envío
- d) El envío de los pedidos se realizará en modalidad Paq Premium, Paq Estándar o Correos Express

71. Los albaranes constan de cuatro partes ¿Cuál de ellas no es correcta?

- a) Cabecera: recoge los datos del cliente: n.º contrato, n.º cliente, NIF/CIF, tipo de franqueo, referencia, fecha de registro e importe total
- b) Datos del Depósito: ámbito de referencia, producto y medidas
- c) Detalle de los envíos: n.º, tramo de peso, ámbito (Local, Destino 1, Destino 2), Grado de clasificación (G0, G1, G2) y valores añadidos
- d) Espacio reservado para la validación del albarán: por Correos y por el cliente

72. A través de Mi Oficina, envíos nacionales, no es posible enviar:

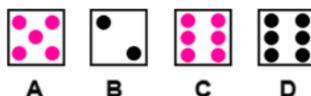
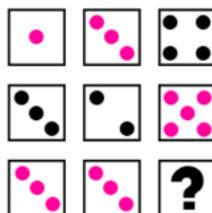
- a) Paq Premium y Estándar
- b) Paquete Azul
- c) Paq Frío
- d) Paq Light

73. Un cajón lleno de bolas pesa 69 kilos y vacío 7 kilos. ¿Cuánto pesan las bolas?

- a) 60 kilos
- b) 69 kilos
- c) 1 kilo cada bola
- d) 62 kilos

74. Según la imagen ¿Qué figura continúa la serie?

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D



75. El mensaje DUA de importación completo es un mensaje en formato XML que lanza Correos a la aduana española con todos los datos que la normativa aduanera exige para este tipo de declaraciones de importación. De forma muy particular es obligatorio declarar en el DUA de importación los siguientes datos, que no vienen recogidos en el CN22/23... Señala el dato incorrecto:

- a) NIF del destinatario
- b) Número y fecha de factura
- c) Certificado de contenido
- d) Licencias de importación, etc

76. Indica una de las ventajas del Frio pasivo:

- a) Las averías del vehículo no afectan a la carga
- b) Mayor control de stock de los embalajes
- c) Menor volumen de carga y de transporte por unidad
- d) Menor coste a medio plazo

77. ¿Cuál de los siguientes servicios específicos de algunos territorios no es correcto?

- a) Correos está negociando su integración en un nuevo "Portal de Servicios al ciudadano" con distintas administraciones, entre ellas actualmente se encuentran las Agencias Tributarias de Andalucía, y Aragón, para realizar autoliquidaciones y para el pago de distintos tributos
- b) Correos ha suscrito un acuerdo con el Ayuntamiento de Málaga, a través del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Málaga (Gestrisam), para el pago de tributos en las oficinas de Correos
- c) En las oficinas informatizadas de Correos es posible realizar la solicitud de autorización para circular durante el día escogido dentro de la ZBE Metrópolis de Barcelona
- d) Correos Cultura es un abono digital de la plataforma de ocio Abonoteatro que permite asistir con tarifa plana a más de 70 espectáculos al año en Madrid y a más de 100 salas de cine a nivel nacional, de lunes a jueves

78. ¿Qué personal abarca el Grupo profesional IV de Correos?

- a) Personal de Jefaturas Intermedias
- b) Personal Operativo
- c) Personal Titulado Medio/ Cuadros
- d) Personal Titulado Superior

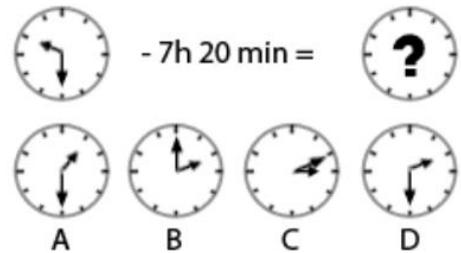
79. Correos apoya al comercio local a través de plataformas como... Indica la opción incorrecta:

- a) Correos Market
- b) Local e-commerce
- c) Camino de Santiago sostenible

d) LocalProductos

80. Observa la imagen y marca la opción correspondiente:

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D



81. ¿Qué referencia, para el seguimiento del envío por parte del cliente, deberán grabar las oficinas auxiliares en el alta en IRIS de cartas certificadas, certificadas urgentes y Paquetería?

- a) La del contrato del cliente
- b) La del M11
- c) La del M4
- d) No es necesario grabar ninguna referencia

82. ¿Qué Solución E-commerce dispone de Plan Free (10 productos activos), Plan Basic (200 productos activos) y Plan Premium (productos activos ilimitados)?

- a) Crear Tienda Online
- b) Crear App
- c) Crear Web
- d) Marketplaces

83. ¿A qué servicio pertenece la siguiente definición? Dirigido a particulares, se contrata online e incluye la opción de recogida a domicilio de los envíos estándar (iPaq) y urgentes (iPaq Plus) de hasta 20 Kg:

- a) Servicio Especial de Paquetería
- b) Envío de Bastones
- c) Servicio Puerta a Puerta
- d) Envío de Maletas

84. ¿A qué Área territorial pertenecen Galicia, Asturias y Castilla y León (excepto Soria)?

- a) Área noreste
- b) Área este
- c) Área noroeste
- d) Área norte

85. Encuentra la característica incorrecta en relación a Correos Cash Banco Santander:

- a) El cliente digital: Solicita el servicio (reintegro o ingreso) presentando el código QR que obtiene a través de la App del Banco Santander
 - b) La operación será gratuita para los clientes del banco en aquellas oficinas de Correos ubicadas en municipios donde la entidad no tiene presencia física (sin límite de operaciones)
 - c) El cliente NO digital: Solicita el servicio (reintegro o ingreso) presentando su tarjeta bancaria
 - d) Para las operaciones de retirada de efectivo se utiliza Giro Inmediato y en el caso de ingreso de fondos Giro OIC. Para envío de efectivo a domicilio (solo clientes digitales) se utiliza el giro ordinario
86. ¿A qué concepto pertenece la siguiente definición? *“Coordinación de todos los procesos necesarios para el flujo de materiales de una compañía, de tal forma que se haga llegar el producto desde el proveedor hasta el cliente final.”*
- a) Logística B2B
 - b) Logística e-commerce
 - c) Logística integral
 - d) Logística promocional
87. Selecciona los plazos incorrectos sobre la paquetería Tarifa Plana de Correos Express:
- a) Paq 10: antes de las 10:00h del día laborable siguiente a la admisión
 - b) Paq 24: a lo largo del día laborable siguiente al de su admisión
 - c) Paq Nieve 10: antes de las 10:00h del día laborable siguiente a la admisión
 - d) Paq Nieve 24: 24 horas desde Península y Baleares, en las localidades cercanas a la Estación La Molina (Pirineo Catalán) el plazo es de 48h (72h desde Baleares)
88. En Correos, unas de las herramientas más importantes con las que se cuenta para poder mejorar el servicio son las reclamaciones, incidencias y consultas de nuestros clientes. ¿Cuál de las mencionadas herramientas no se corresponde con su definición?
- a) Incidencia: un cliente se pone en contacto con Correos para dejar constancia de su insatisfacción con alguno de los servicios o productos
 - b) Reclamación: un cliente se pone en contacto con Correos para informar de un problema en el servicio o en algún producto que debe solucionarse
 - c) Consulta: una persona solicita información sobre algún producto o servicio ofrecido por Correos
 - d) A y B no se corresponden
89. INEPTITUD es a TORPEZA como IGUALDAD es a ...
- a) Desnivel
 - b) Paridad
 - c) Desequilibrio

- d) Coherencia
90. En la admisión de envíos postales internacionales como oficina auxiliar, las etiquetas de servicio preimpresas solo se utilizarán para envíos admitidos mediante admisión múltiple (relación). ¿Qué código tienen estas etiquetas?
- a) RR
 - b) RF
 - c) VD (con valor declarado)
 - d) A y B con correctas
91. ¿A qué zona del Paq Light Internacional pertenecen los siguientes países? Aruba, Barbados, Brasil, Canadá, México y Rep. Dominicana:
- a) ZONA EU 1
 - b) ZONA AM
 - c) ZONA AS-OC
 - d) ZONA AF
92. En la actualidad, existen seis puntos de entrada de oportunidades comerciales en Correos, entre los que encontramos:
- a) Atención al cliente y Atención personalizada
 - b) Red de oficinas y Red de ventas
 - c) Buzones departamentales y Sites corporativos
 - d) Todas las opciones son correctas
93. ¿Cuántos son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que plantea la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible?
- a) 15
 - b) 16
 - c) 17
 - d) 18
94. Localiza la característica errónea sobre la Paquetería Tarifa Plana Internacional De Correos:
- a) Admite seguro hasta 3000€ según país
 - b) Embalajes (caja grande, mediana, pequeña y sobre grande)
 - c) Según destino/tarifa tienen distinto tratamiento. Los de zona A son Paq Premium Internacional y los de zona B son Paq Standard Internacional
 - d) No puede venderse separadamente del envío, hay que admitirlo en el momento de la venta

95. Todos los días, antes de que los clientes accedan a la oficina, habrá que comprobar...Señala la incorrecta:

- a) El estado de la cartelería expuesta y las existencias de los folletos informativos
- b) Que todas las ventanillas están cubiertas con personal empleado
- c) La carga de rollo de papel y la configuración de los puestos y servicios según las necesidades, si la oficina tuviera gestor de turnos
- d) Que está expuesto en el vestíbulo, en un lugar visible para el cliente, el cartel corporativo adhesivo de «Hay hojas de reclamaciones OMIC a disposición del cliente» y el de «Consulta nuestras tarifas»

96. La Tarjeta Correos Prepago MasterCard tiene más aplicaciones además de como una simple tarjeta para realizar compras. Entre ellas encontramos:

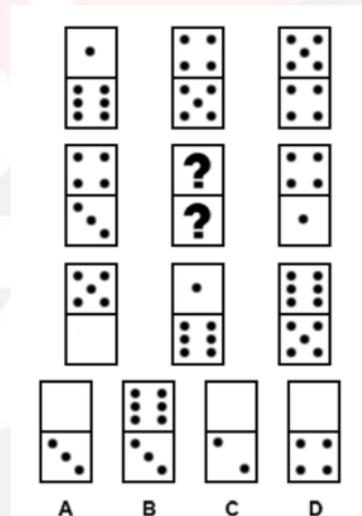
- a) Tarjeta Correos Prepago para Empresas
- b) Ayuda económica para colectivos vulnerables a través de Tarjetas Prepago Correos MasterCard y Ayuda en Acción
- c) Bono Cultural Joven del Ministerio de Cultura
- d) Todas las opciones son correctas

97. ¿Cuántos dígitos tiene el CODIRED de las oficinas?

- a) 5
- b) 6
- c) 7
- d) 8

98. Según la imagen ¿Qué figura continúa la serie?

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D



Lea atentamente la disposición transitoria octava de la Constitución Española y conteste a las preguntas planteadas:

Octava.

1. Las Cámaras que han aprobado la presente Constitución asumirán, tras la entrada en vigor de la misma, las funciones y competencias que en ella se señalan, respectivamente, para el Congreso y el Senado, sin que en ningún caso su mandato se extienda más allá del 15 de junio de 1981.

2. A los efectos de lo establecido en el artículo 99, la promulgación de la Constitución se considerará como supuesto constitucional en el que procede su aplicación. A tal efecto, a partir de la citada promulgación se abrirá un período de treinta días para la aplicación de lo

dispuesto en dicho artículo.

Durante este período, el actual Presidente del Gobierno, que asumirá las funciones y competencias que para dicho cargo establece la Constitución, podrá optar por utilizar la facultad que le reconoce el artículo 115 o dar paso, mediante la dimisión, a la aplicación de lo establecido en el artículo 99, quedando en este último caso en la situación prevista en el apartado 2 del artículo 101.

3. En caso de disolución, de acuerdo con lo previsto en el artículo 115, y si no se hubiera desarrollado legalmente lo previsto en los artículos 68 y 69, serán de aplicación en las elecciones las normas vigentes con anterioridad, con las solas excepciones de que en lo referente a inelegibilidades e incompatibilidades se aplicará directamente lo previsto en el inciso segundo de la letra b) del apartado 1 del artículo 70 de la Constitución, así como lo dispuesto en la misma respecto a la edad para el voto y lo establecido en el artículo 69,3.

99. En caso de disolución:

- a) serán de aplicación en las elecciones las normas vigentes con anterioridad sin excepciones
- b) serán de aplicación en las elecciones las normas derogadas con anterioridad
- c) serán de aplicación en las elecciones las normas vigentes con anterioridad
- d) serán de aplicación en las elecciones las normas vigentes con posterioridad

100. Las Cámaras que han aprobado la presente Constitución asumirán las funciones y competencias para el Congreso y el Senado:

- a) sin que en ningún caso su mandato se extienda más allá del 15 de junio de 1981
- b) sin que, salvo excepciones, su mandato se extienda más allá del 15 de junio de 1981
- c) sin que en ningún caso su mandato se extienda más allá del 15 de junio de 1978
- d) sin que, salvo excepciones, su mandato se extienda más allá del 30 de junio de 1978

1 B	21 B	41 D	61 A	81 B
2 A	22 B	42 A	62 D	82 A
3 C	23 D	43 B	63 D	83 A
4 A	24 C	44 D	64 D	84 C
5 D	25 C	45 D	65 B	85 B
6 A	26 D	46 C	66 D	86 C
7 B	27 A	47 A	67 B	87 D
8 A	28 B	48 C	68 B	88 D
9 D	29 D	49 B	69 D	89 B
10 C	30 C	50 C	70 C	90 D
11 C	31 A	51 D	71 B	91 B
12 D	32 B	52 A	72 D	92 D
13 C	33 B	53 B	73 D	93 C
14 B	34 D	54 A	74 D	94 C
15 C	35 D	55 B	75 C	95 B
16 A	36 C	56 D	76 A	96 D
17 D	37 A	57 A	77 A	97 C
18 B	38 D	58 B	78 B	98 C
19 A	39 B	59 C	79 D	99 C
20 D	40 D	60 C	80 C	100 A