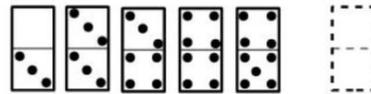
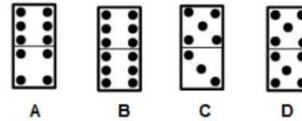


SIMULACRO 2 CGT

1. A la vista de la siguiente serie de fichas de dominó, ¿Sabrías determinar cuál es la opción que continúa la serie?



- a) A
b) B
c) C
d) D



2. Los envíos con la garantía de Valor Declarado permiten asegurar el valor de la mercancía hasta:

- a) 6000€
b) 2000€
c) 3000€
d) 1000€

3. ¿En qué fase del programa de Experiencia Empleado se ofrecen diversos programas como el Programa de Sustituciones, el Programa clic o Correos en femenino?

- a) Atracción y captación
b) Selección
c) Acogida
d) Desarrollo profesional

4. La Carta Digital permite configurar las características del envío: envío unitario o multi-destinatario, añadir plantillas, envío ordinario o certificado, color o blanco y negro, etc. Entre las siguientes características, por envío, indica cual es incorrecta:

- a) El sobre es blanco de doble ventanilla (para el destinatario y el remitente): C5 (162x229 mm) para envíos de 7 a 20 hojas
b) Hasta 20 páginas y 1 MB de tamaño. Anexo de Documento PDF
c) Máximo hasta 150 destinatarios
d) Se imprimen a una cara en papel blanco DIN A4 de 80 gr

5. ¿A que modalidad de seguro pertenece la siguiente definición? Cubre el valor del contenido hasta un máximo de 6.000 € por envío. Esta modalidad de seguro puede ser solicitada por clientes con contrato y sin contrato. Se cobrará 1,50% del valor declarado con un mínimo de 1,67€ por envío (sin contrato) y 1,50% del valor declarado con un mínimo de 1,50€ por envío (con contrato).

- a) Seguro estándar
 - b) Valor Declarado de Paquetería
 - c) Seguro LCTTM (Ley del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías)
 - d) Seguro especial
6. ¿Cuál de los siguientes conceptos contiene una definición errónea?
- a) Última milla: el último trayecto que ha de realizarse en la entrega final
 - b) Correos Logística: departamento que se encarga de la gestión de la cadena de suministro de las empresas que contraten el servicio; permite integrar los procesos logísticos y de distribución
 - c) Picking: literalmente, seguimiento o rastreo. En logística, denota la posibilidad de saber en todo momento en qué fase o ubicación se encuentra un envío o pedido
 - d) Outsourcing: subcontratación, externalización o tercerización. Movilizar recursos hacia una empresa externa a través de un contrato
7. Realizada una admisión/alta o venta en IRIS, el importe se refleja en “Total Bolsa”. Para realizar el cobro al cliente hay que tener en cuenta unas cuestiones, señala la que no procede:
- a) Antes de cobrar se debe comprobar que el importe a cobrar (productos y servicios adicionales detallados en pantalla) es correcto
 - b) Si es cliente con Tarjeta Mas Cerca y no se informó al principio de la operación se debe volver atrás para informarla
 - c) La opción “Sin factura” aparece marcada por defecto. Si el cliente solicita factura, se debe seleccionar “Con factura” y se introduce el NIF/CIF del cliente. La factura se emite por la impresora para su entrega al cliente o se envía por email
 - d) Es posible dejar bolsas pendientes de cobro (atender otro cliente sin completar el cobro-pulsar sobre “Nuevo cliente” y “Guardar”). Se pueden activar de nuevo desde el menú “Gestión” o desde el escritorio de la aplicación (mensajes de aplicación)
8. La Tarjeta Más Cerca es la tarjeta de fidelización de Correos y sirve para identificar a los clientes cuando realizan una compra. Entre las siguientes particularidades de esta tarjeta señala la que contiene información errónea:
- a) La tarjeta sirve para asociar las operaciones que realiza un cliente con su número de contrato
 - b) Un contrato de tarjeta permite una tarjeta titular (obligatoria) y varias tarjetas adicionales (hasta 5 gratuitas)
 - c) Para garantizar la seguridad de los datos personales, la tarjeta no tiene ningún dato en la misma, solo el nº del cliente que se lee con el código de barras. Todos los demás datos asociados a ese número están en el sistema de Correos
 - d) El cliente tiene la posibilidad de utilizar la Tarjeta Más Cerca como tarjeta prepago recargable

9. ¿A qué término corresponde la siguiente definición? Proceso de lectura de la dirección del envío y la impresión en éste de un código de barras que servirá después para la clasificación.

- a) Indexación
- b) Matasellado
- c) Embarrado
- d) Estampado

10. ¿Cuál de las siguientes opciones no tiene consideración de entorno especial?

- a) Viviendas aisladas o situadas en entornos calificados como diseminados y situadas a más de 150 metros de la vía pública habitualmente utilizada por cualquiera de los servicios públicos
- b) Entornos de gran desarrollo de construcción y mínima densidad de población, entendiéndose por tal desarrollos de construcción horizontal, que sean viviendas individuales o agrupadas, naves industriales o cualquier otro tipo de edificación individualizada
- c) Mercados, centros comerciales y de servicios, entendiéndose por estos aquellos entornos caracterizados por una concentración de establecimientos independientes de carácter comercial o de servicios
- d) Conjunto residencial de inmuebles que sean viviendas unifamiliares con un único número de policía y sin identificación oficial individualizada de cada una de las viviendas, o áreas industriales cuyas naves tengan, asimismo, un único número de policía y sin identificación oficial de cada una de ellas

11. ¿A qué herramienta hace referencia la siguiente definición? “Herramienta fundamental para evaluar el grado de buena ejecución alcanzado por las unidades operativas de Correos, poniendo el foco sobre el empleo eficiente de sus recursos, la utilización adecuada de la información y la realización correcta de los procesos, en definitiva, evaluando su contribución a la mejora de la calidad del servicio y al logro de los objetivos de Correos”.

- a) Auditorías internas
- b) La Liga de la Excelencia
- c) El Sistema de Identificación por Radiofrecuencia
- d) El Portal de Calidad

12. ¿Qué nombre recibe la etiqueta estándar de la Unión Postal Universal que facilita a los operadores postales y a las autoridades aduaneras la trazabilidad del envío a los solos efectos del despacho aduanero y que lleva asociada toda la información del envío que se traslada al mensaje ITMATT (Avance Electrónico de Datos)?

- a) Etiqueta S01
- b) Etiqueta S15

- c) Etiqueta S05
 - d) Etiqueta S10
13. De conformidad con la normativa de protección de datos, el tratamiento de los datos solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:
- a) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales
 - b) El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física
 - c) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento
 - d) Todas las opciones son correctas
14. El doble de la suma de dos números es 20 y su diferencia es 8 ¿Cuáles son esos dos números?
- a) 9 y 0
 - b) 8 y 1
 - c) 9 y 1
 - d) 8 y 0
15. La Sociedad Anónima Estatal Correos y Telégrafos se constituyó el:
- a) 29 de junio de 2001
 - b) 16 de marzo de 2002
 - c) 29 de diciembre 2001
 - d) 16 de abril de 2002
16. La agenda de la diversidad es el documento que engloba todas las iniciativas relacionadas con la diversidad y la inclusión en Correos. Se caracteriza por ser:
- a) Transversal
 - b) Global
 - c) Social y comprometida
 - d) Todas las opciones son correctas
17. Entre garantías por deterioro o extravío de Carta Certificada nacional no se encuentra:
- a) Plazos para formular incidencia o reclamación: Mínimo 7 días y máximo 4 meses desde la fecha de admisión del envío
 - b) Indemnización de 30 euros
 - c) En caso de siniestro, se abonará la menor de las siguientes cantidades: por el valor declarado, por reposición del objeto extraviado o por reparación del objeto dañado

- d) Si se trata de un envío con reembolso: la indemnización es igual que para la carta certificada si la pérdida se produce antes de la entrega y, si el objeto ha sido entregado, es igual al importe del giro
18. El valor añadido Autorización previa a la entrega (APE) no es compatible con el producto de paquetería nacional:
- a) Paq Premium entrega en Domicilio, Oficina Elegida y Citypaq
 - b) Paq Estándar entrega en Domicilio, Oficina de Referencia y Elegida y Citypaq
 - c) Paq Ligero
 - d) Paquete Azul
19. Entre los objetivos que deben satisfacer, en general, los almacenes, no se encuentra:
- a) Resolver los equilibrios entre oferta y demanda
 - b) Optimizar costes
 - c) Servir de complemento al proceso productivo
 - d) Mejorar el servicio al cliente
20. Selecciona la opción correcta sobre las principales funcionalidades de SGIE para Unidades de Entrega en Oficina (UEO):
- a) Recepción de avisados
 - b) Alta de envíos no registrados
 - c) Consulta de envíos
 - d) Todas las opciones son correctas
21. Las estampaciones del Franqueo a Máquina tienen unas características específicas entre las que no se encuentra:
- a) Debe figurar la inscripción «CORREOS-ESPAÑA»
 - b) En el centro se sitúa la indicación del valor del franqueo
 - c) Las estampaciones se harán con tinta negra
 - d) Cuando se trate de objetos cuyas dimensiones no permitan la estampación o impresión directa, esta podrá obtenerse en una etiqueta o faja en la que figuren impresos el nombre y la dirección del remitente y del destinatario, y que habrá de adherirse en toda su extensión a los envíos respectivos. Este procedimiento no podrá, en ningún caso, aplicarse a la correspondencia asegurada
22. La IRV es la máquina integrada de lectura y videocodificación, con un reconocimiento medio de:
- a) 90% de los envíos
 - b) 85% de los envíos
 - c) 95% de los envíos

- d) 80% de los envíos
23. El trabajo en las Unidades de Distribución tiene dos tareas claramente diferenciadas: de carácter colectivo y de carácter individual. Encuentra la tarea de carácter individual:
- a) Apertura
 - b) Clasificación por códigos
 - c) Alta y liquidación de envíos registrados
 - d) Tratamiento de la correspondencia no entregada
24. SPEX es el sistema utilizado por Correos para determinar el plazo medio de la carta básica ordinaria y del publiccorreo ¿Qué significado tienen sus siglas?
- a) Seguimiento Productos Externo
 - b) Servicio de Productos Externos
 - c) Sistema de Panelistas Externos
 - d) Servicio Postal Exterior
25. ¿Cómo se denomina al sistema de información anticipada sobre la carga desarrollado por las aduanas de la UE para facilitar el libre flujo de intercambios comerciales mediante procesos optimizados de seguridad aduanera basados en datos y adaptados a modelos globales de negocio?
- a) El ICS2 (Sistema de Control de Importaciones)
 - b) ITMATT (Item Attribute)
 - c) CN22/23
 - d) Predeclaración H7
26. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) establece que para poder tratar los datos, el titular debe prestar su consentimiento y este debe ser, entre otros:
- a) Libre
 - b) Informado
 - c) Inequívoco
 - d) Todas las opciones son correctas
27. ¿Cuál de las siguientes palabras no tiene relación con las restantes?
- a) Sierra
 - b) Cordillera
 - c) Tenazas
 - d) Martillo

28. La actual Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) reemplaza a la anterior:
- a) Comisión Nacional del Servicio Postal (CNSP)
 - b) Comisión Nacional del Servicio de Paquetería (CNSP)
 - c) Comisión Nacional del Sector Postal (CNSP)
 - d) Comisión Nacional del Sector de Paquetería (CNSP)
29. ¿Cuál de las siguientes premisas sobre la Política de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en Correos no es correcta?
- a) Todos los mandos de Correos que tengan personal a sus órdenes son responsables de la seguridad y la salud de los trabajadores a su cargo, por lo que deben: conocer y hacer cumplir todas las reglas de PRL que afecten al trabajo que realicen
 - b) El técnico de prevención realiza labores de coordinación y asesoramiento, es el encargado de ejecutar y de hacer ejecutar el Sistema de Gestión de PRL
 - c) Los incumplimientos legales en materia de prevención (EPI, información y formación...) por parte de una empresa y de los responsables en materia preventiva están tipificados con infracciones graves en el artículo 12 de la Ley sobre Infracciones y Sanciones del Orden Social (LISOS)
 - d) La figura del mando intermedio es fundamental en la integración de la prevención en Correos, por ello, recibe formación que le permite vigilar que los trabajadores a su cargo trabajen de forma segura conforme a los procedimientos seguros, la utilización adecuada de equipos, protocolos de trabajo y recomendaciones técnico-sanitarias; en especial: formación en PRL de su puesto de trabajo, información en PRL de su puesto y centro de trabajo y los equipos de protección individual (EPI) específicos para las tareas de su puesto de trabajo
30. ¿A qué producto perteneces las siguientes características? Peso: hasta 500 g. Dimensiones: máximas recomendables para que sea posible introducir el envío en el buzón, 23,5 x 12 cm, con un espesor máximo de 10 mm:
- a) Carta Urgente Ordinaria Nacional
 - b) Paq Ligero
 - c) Carta Urgente Ordinaria Internacional
 - d) Paq Light
31. En el servicio Venta de productos al cobrar la bolsa es necesario marcar el check "Promociones" para que la aplicación indique si el producto está sujeto a promoción o no. Hay tres tipos de promociones, entre las que no se encuentra:
- a) Promociones que sólo hay que activar
 - b) Promociones que hay que activar e introducir un código Promoción
 - c) Promociones que hay que activar e introducir cantidad
 - d) Promociones que hay que activar, introducir un código Promoción e introducir cantidad

32. Entre las siguientes opciones hay tres riesgos y una ventaja de la externalización de la función de almacén. Localiza la ventaja:
- a) Posibilidad de compartir el proveedor con competidores del negocio
 - b) Transferencia de recursos humanos
 - c) Simplificación de la gestión
 - d) Mala elección de la empresa de outsourcing
33. Hay un error en el siguiente proceso de entrega de envíos a través de la PDA, detecta cual es:
- a) Para los envíos que no requieren recogida de datos de los receptores no es necesario leer el código de barras, únicamente es necesario pulsar “Entregado”
 - b) Para envíos que si requieren recogida de datos de los receptores presionar también el botón “Entregado” y la PDA guiará en el proceso a realizar
 - c) Antes de que el destinatario firme (la entrega o el rehúse) es necesario introducir el documento oficial de identidad y el nombre y apellido
 - d) Si los datos están grabados con anterioridad, o vienen informados de origen, se pueden recuperar con el botón “Datos Receptor”
34. Son mercancías peligrosas (MMPP) prohibidas para el transporte aéreo:
- a) Explosivos
 - b) Líquidos inflamables
 - c) Sustancias anestésicas
 - d) Todas las opciones son correctas
35. La FSM trata el correo normalizado a sección/unidades de reparto una vez los envíos han sido procesados en la IRV, con un reconocimiento medio es del 99 % de los envíos. Dispone de casilleros o apiladores distribuidos en cinco niveles. Indica la cantidad correcta:
- a) 300 casilleros o apiladores (60 clasificadores por nivel)
 - b) 400 casilleros o apiladores (80 clasificadores por nivel)
 - c) 500 casilleros o apiladores (100 clasificadores por nivel)
 - d) 200 casilleros o apiladores (40 clasificadores por nivel)
36. Indica a qué tipo de Unidad pertenece la siguiente descripción “Son aquellas en las que no existe USE (Unidad de Servicios Especiales) en la localidad, por lo que distribuyen todo tipo de productos, independientemente del tamaño y tipo de envío. Pueden existir servicios rurales que dependan de este tipo de unidades”.
- a) Unidad de Reparto (UR)
 - b) Oficinas mixtas
 - c) Unidad de Distribución (UD)
 - d) Servicios rurales

37. Todos los clientes de Correos tienen acceso a una atención multicanal entre la que no se encuentra:
- a) Telefónica
 - b) Oficinas
 - c) Canal web, en cada uno de los sitios de las empresas de Correos
 - d) Redes sociales de Correos: Twitter, Instagram, TikTok y Facebook
38. En una población hay un hombre por cada dos mujeres. Si en total hay tres mil mujeres ¿cuántos habitantes tiene dicha población?
- a) 6.000
 - b) 3.000
 - c) 5.000
 - d) 4.500
39. La «Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E.» es el operador designado por el Estado español para prestar el Servicio Postal Universal por un periodo de quince años hasta el:
- a) 1 de enero de 2026
 - b) 31 de diciembre de 2025
 - c) 1 de enero de 2025
 - d) 31 de diciembre de 2026
40. Es obligatoria la constitución de un servicio de prevención de riesgos laborales propio en empresas con más de:
- a) 400 trabajadores, o 200 si realizan actividades o procesos peligrosos o con riesgos especiales incluidos en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de prevención o cuando lo decida la Autoridad Laboral en atención a la peligrosidad de la actividad o a la frecuencia o gravedad de la siniestralidad
 - b) 100 trabajadores, o 50 si realizan actividades o procesos peligrosos o con riesgos especiales incluidos en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de prevención o cuando lo decida la Autoridad Laboral en atención a la peligrosidad de la actividad o a la frecuencia o gravedad de la siniestralidad
 - c) 500 trabajadores, o 250 si realizan actividades o procesos peligrosos o con riesgos especiales incluidos en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de prevención o cuando lo decida la Autoridad Laboral en atención a la peligrosidad de la actividad o a la frecuencia o gravedad de la siniestralidad
 - d) 300 trabajadores, o 150 si realizan actividades o procesos peligrosos o con riesgos especiales incluidos en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de prevención o cuando lo decida la Autoridad Laboral en atención a la peligrosidad de la actividad o a la frecuencia o gravedad de la siniestralidad

41. Señala la característica incorrecta sobre el Buofax Premium Digital:
- a) Para clientes con y sin contrato
 - b) La tarifa se compone de un importe fijo por buofax, según tipo y un importe fijo por cada página adicional. Todos los buofax incluyen en el importe fijo por buofax el importe de la primera página
 - c) Poseen de un tercer intento de entrega digital
 - d) Garantías: devolución de la tarifa abonada por demora imputable a Correos sin servicios adicionales
42. La documentación electoral puede entregarse en oficina a través de una PDA con la aplicación Talina. Señala que parte del proceso de entrega no es correcto:
- a) Dentro de la opción ADMITIR se lee el código de barras del envío
 - b) Se comprueban en pantalla los datos y se pulsa ENTREGAR
 - c) Al pulsar sobre RECEPTOR aparecen los datos grabados en origen y su número de DOI
 - d) Se ACEPTA y a continuación debe firmar el/a elector/a, pulsar en FIRMADO y se muestra un mensaje indicando que el envío se ha entregado correctamente
43. Existen muchos tipos de códigos de barras simplemente porque las simbologías están diseñadas para resolver problemas específicos. Se van a nombrar algunos de los más comunes y entre ellos uno es incorrecto, señala cual es:
- a) European Article Number (EAN)
 - b) UPC/EAN
 - c) Código 129
 - d) Posnet
44. En ocasiones, algunos clientes institucionales desean que su facturación se cargue en la plataforma FACe, que es un repositorio electrónico para las facturas de la Administración. Para tramitar las facturas que los clientes institucionales soliciten expresamente cargar en FACe hay que seguir unos pasos, indica el erróneo:
- a) El director de la Oficina remite por email a Gerencia de Productos y Servicios de Área, con copia a su jefe de Sector, una copia de la factura
 - b) A esta copia acompañará en otro archivo adjunto con los campos rellenos, en formato Excel, una línea por cada factura
 - c) Es una transcripción de algunos datos de la factura. La plantilla se encuentra en Conecta
 - d) Secretaría remitirá mensualmente todas las peticiones agrupadas de la Gerencia de Productos y Servicios de Área al Área de Facturación, quién se encargará del resto del proceso
45. ¿Cuál de las siguientes opciones sobre la paquetería no automatizable en la SCP no es correcta?

- a) Paquetería que pese menos de 200 gramos o más de 30 Kilos
- b) Paquetería que exceda de las dimensiones máximas o no cumpla las dimensiones mínimas
- c) Paquetería con formato regular
- d) Productos esféricos o cilíndricos, bidones, barriles, embalajes de botellas, productos con embalajes deteriorados, cuerdas sueltas, adhesivos desprendidos)

46. A continuación, se detalla el recorrido máximo a realizar por los servicios rurales a diario. Indica el incorrecto:

- a) Enlaces a pie: 15 kilómetros
- b) Enlaces en motocicleta: 35 kilómetros
- c) Enlaces en ciclomotor: 30 kilómetros
- d) Enlaces en automóvil: 100 kilómetros

47. Señala la premisa incorrecta sobre el Mensaje H7:

- a) Es un mensaje simplificado en formato XML que transmite Correos a la aduana española y contiene exclusivamente información del CN22/23
- b) Se aplica en todos los territorios fiscales españoles (península, Baleares, Ceuta y Melilla) excepto Canarias
- c) Se aplica a envíos nacionales e internacionales que contienen mercancía, con independencia del producto postal bajo el que viajen y siempre que el envío tenga un valor inferior o igual a 150 euros, que el destinatario sea persona física y que la mercancía contenida en el envío no esté sujeta a Controles, impuestos especiales, ni al arbitrio insular de entrega de mercancías (AIEM) en el caso de Canarias
- d) En Canarias Correos entrega el envío de forma gratuita al destinatario para los envíos tramitados por medio de H7. La legislación en Canarias establece la exención de IGIC a los envíos de valor inferior a 150 euros que se despachen por medio de H7 con carácter general, salvo las excepciones que marca la ley

48. ¿Qué capacidad tiene el cofre de las motos de Correos?

- a) 60 litros
- b) 70 litros
- c) 80 litros
- d) 90 litros

49. Conforme a la clasificación de esta enciclopedia ¿en qué tomo encontraríamos la palabra "Orondo"?

- a) Tomo VIII
- b) Tomo IX
- c) Tomo X
- d) Tomo XI

Tomo I	A	Atla
Tomo II	Atle	Carl
Tomo III	Carm	Desc
Tomo IV	Desd	Exti
Tomo V	Exto	Hime
Tomo VI	Himi	Lisb
Tomo VII	Lisc	Mena
Tomo VIII	Mene	Nesc
Tomo IX	Nesd	Parl
Tomo X	Parm	Tenc
Tomo XI	Tend	Vale
Tomo XII	Valo	Z

50. Tanto en la Ley 43/2010 como en la Constitución Española se regula el secreto de las comunicaciones postales. La Ley 43/2010 establece que los operadores que presten servicios postales y sus empleados: *«no podrán facilitar ningún dato relativo a la existencia del envío postal, a su clase, a sus circunstancias exteriores, a la identidad del remitente y del destinatario ni a sus direcciones, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 6»* y la Constitución Española establece que: *«Se garantiza el secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas, salvo resolución judicial»*. ¿Qué artículos lo regulan?

- a) Artículo 18.3 de la Ley 43/2010 y artículo 5 de la Constitución Española
- b) Artículo 5 de la Ley 43/2010 y artículo 18.3 de la Constitución Española
- c) Artículo 18.2 de la Ley 43/2010 y artículo 4 de la Constitución Española
- d) Artículo 4 de la Ley 43/2010 y artículo 18.2 de la Constitución Española

51. ¿Cuál de los siguientes conceptos no se corresponde con su definición?

- a) Accidente in misión: el sufrido por el trabajador en el trayecto que tenga que realizar para el cumplimiento de la misión, así como el acaecido en el desempeño de la misma dentro de la jornada laboral
- b) Accidente in itinere: estos son los accidentes que se producen en el itinerario, camino de ida o vuelta del trabajo, independientemente que sean con baja o sin ella
- c) Incidente: este tipo de accidente requiere asistencia de un médico, pero le permite volver al trabajo dentro del mismo día o turno o al comienzo del siguiente, aunque pueda necesitar nueva atención médica en días sucesivos
- d) Accidente con baja: este es el tipo de accidente más lesivo, e impide al trabajador la asistencia al trabajo por un periodo mayor de un día o turno en el que se produce

52. ¿A qué producto pertenece la siguiente definición? Es una variedad de publicorreo, con características especiales, pensada para envíos de mailing personalizado destinado a la promoción y venta de bienes y servicios que, por las características especiales del mensaje que contienen, necesiten tener mayor flexibilidad en su formato y peso que el resto de productos de la línea de Correos. Mínimo 100 unidades por remesa. Entrega en buzón o domicilio.

- a) Publicorreo Óptimo
- b) Publicorreo Premium
- c) Publicorreo Plus
- d) Publibuzón

53. En el cobro de recibos con aviso de pago si el código del recibo fuese ilegible (por no poderse leer o corresponder a una compañía con la que Correos no tiene acuerdo) o el pago estuviese fuera de plazo:

- a) La aplicación avisa y no se podrá cobrar el recibo
- b) Se procederá a introducir el código de forma manual

- c) La aplicación contacta con la empresa suministradora
- d) Todas la opciones son correctas

54. Señala la opción incorrecta sobre Correos Frío:

- a) Los embalajes isotérmicos sensorizados garantizan la temperatura en rango hasta 120 horas y monitorizan el contenido
- b) Las recogidas de Correos Frío pueden ser fijas o esporádicas
- c) Los envíos de Correos Frío tienen 2 intentos de entrega a domicilio y 0 días en lista, por lo que en ningún caso se avisarán, si la entrega resulta fallida se devolverán al remitente
- d) Las opciones de embalaje son cuatro: caja pequeña, caja mediana, caja grande y caja super grande

55. ¿Qué herramienta integrada en Talos permite la ordenación del reparto con criterios geográficos?

- a) Hera
- b) Milla
- c) Tauro
- d) Talina

56. Señala la opción incorrecta sobre la aplicación Quenda:

- a) A través de esta aplicación se accede al Gestor de Turnos, que es la herramienta que permite controlar el tiempo de espera de los clientes en las Oficinas
- b) Pulsando el botón «nuevo turno», en la pantalla general de la sala de espera se visualizará el número de turno correspondiente y el número de puesto al que debe dirigirse el cliente
- c) El sistema permite reenviar la cita actual a otro puesto o servicio. Esta función permitirá que la persona no tenga que volver al dispensador para obtener otro ticket, perdiendo además su prioridad por hora de llegada
- d) La funcionalidad «Generar Tickets» permite generar tickets de atención de un modo similar al que se realiza en el dispensador automático

57. Encuentra la información errónea sobre la insuficiencia de franqueo:

- a) El control del franqueo sobre los envíos postales se realizará desde la admisión a la entrega
- b) Para los envíos insuficientemente franqueados depositados en los buzones de la red postal pública el procedimiento será diferente según lleven o no consignado el remitente
- c) Los envíos insuficientemente franqueados presentados para su admisión en oficinas o centros de admisión masiva no serán admitidos sin que el remitente complete el franqueo hasta el importe que corresponda según la clase y categoría del envío

- d) Tanto en origen como en destino, el personal que atienda las insuficiencias de franqueo habrá de extremar la atención a remitentes y a destinatarios, facilitando folletos de tarifas y toda la información necesaria
58. El nombre de la aplicación para seguimiento de flotas por GPS es:
- a) HORUS
 - b) WIALON
 - c) TAURO
 - d) QUENDA
59. ¿La recepción de que útiles de reparto no es necesario firmar?
- a) Las llaves del vehículo
 - b) El bono transporte
 - c) La llave maestra
 - d) La PDA
60. El límite máximo de reembolso de Paq Retorno y Retorno Premium es:
- a) 999,99€
 - b) 1000€
 - c) 2499€
 - d) 499,99€
61. ¿Qué productos de los siguientes no se deben escanear a la entrada en los Centros de Tratamiento?
- a) Los envíos procedentes de otros CTA o CTP de la misma zona estén o no escaneados
 - b) Envíos no normalizados y avisos de llegada
 - c) Envíos mal encaminados, reexpedidos y devueltos
 - d) Envíos de correspondencia de todo tipo que pesen más de 100 gramos
62. Celebradas las elecciones municipales resulta que IU tiene un concejal, que Compromís tiene el doble de concejales de IU y que el PSOE tiene el doble de concejales que Compromís. De acuerdo con lo dicho cuál de estas aseveraciones es la correcta:
- a) El PSOE tiene más concejales que Compromís más IU
 - b) El PSOE tiene tantos concejales como Compromís más IU
 - c) Si al PSOE le restamos los concejales que tiene IU resulta la cifra de concejales que corresponden a Compromís
 - d) Ninguna es correcta
63. ¿Cuántos miembros componen el Consejo de Administración de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. (Correos) y durante qué plazo máximo ejercen su cargo?

- a) Composición: entre 10 y 15 miembros. Ejercen su cargo durante el plazo máximo de 4 años, sin posibilidad de reelección
 - b) Composición: entre 12 y 15 miembros. Ejercen su cargo durante el plazo máximo de 5 años, con posibilidad de reelección
 - c) Composición: entre 10 y 15 miembros. Ejercen su cargo durante el plazo máximo de 4 años, con posibilidad de reelección
 - d) Composición: entre 12 y 15 miembros. Ejercen su cargo durante el plazo máximo de 5 años, sin posibilidad de reelección
64. De los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, Correos identifica cinco como prioritarios, por ser aquellos donde su contribución puede ser más relevante ¿Cuál de los siguientes no es uno de ellos?
- a) Objetivo 5: Igualdad de género
 - b) Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico
 - c) Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles
 - d) Objetivo 12: Producción y consumo responsables
65. Correos Sampling para Influencers permite a los Influencers recibir antes que nadie los productos de las campañas activas, disfrutar de packs de productos exclusivos y generar contenido para compartir en sus RRSS a la vez que hacen de altavoz de las marcas que trabajan con Correos y les den visibilidad. Su funcionamiento consta de tres pasos, indica el incorrecto:
- a) Registrarse en el formulario
 - b) Correos contactara para solicitar datos sobre el Influencer y pasará a formar parte de la comunidad Sampling Influencer, para recibir productos en exclusiva
 - c) Revisar periódicamente las muestras disponibles y apuntarse a las que se deseen recibir
 - d) En cada campaña se analizarán los perfiles que solicitan las empresas y si el Influencer encaja se le enviará un pack de producto
66. El control de los boletos de la ONCE se lleva a través de la aplicación HERMES, para ello se han incluido todos los informes necesarios. Dentro del Menú de Informes, no se puede consultar:
- a) Informes de actividad (diarios, semanales, mensuales o anuales) y de operaciones
 - b) Devolución de cupones y de instantánea
 - c) Stock de instantánea y de preimpresos
 - d) Inventario de boletos y de cupones
67. Correos facilita a sus clientes la admisión de sus envíos mediante diversas alternativas, entre las que no se contempla:
- a) Uso de la admisión online en Mi Correos

- b) Depósito de los envíos en Citypaq
- c) Empleo de los buzones de la red postal
- d) Depósito de los envíos en las oficinas

68. Señala la opción incorrecta sobre los criterios básicos para la consolidación de cargas :

- a) Cuando exista volumen suficiente de bandejas tipo A, B o C para formar contenedores mayores (jaula, carro o pallet) se harán exclusivamente con cada tipo de bandeja, en lugar de hacer contenedores mezclando distintos formatos
- b) Cuando se consoliden en un mismo contenedor mayor envíos en bandeja y envíos al descubierto, se consolidarán en un lado todas las bandejas en altura y en el otro los envíos al descubierto
- c) En la consolidación de envíos al descubierto, es importante colocar los envíos más frágiles en la parte superior
- d) Para optimizar las rutas de transporte, las jaulas o carros únicamente se trasladarán al Almacén de Salida cuando estén completamente llenas sin excepción

69. En el supuesto de que fuera necesario priorizar la entrega de los envíos (registrados), tendremos en cuenta el siguiente orden:

- a) Paq Premium + EPG + Paquete Azul + Giros + Burofax + Telegráficos, Valija, Depósitos del día anterior + Valores declarados, Registrados con fecha, Resto de registrado, Paq Estándar, En el caso de las notificaciones se debe garantizar que se cumple con el proceso notificador tanto para el primer intento como para el segundo
- b) Valija, Paq Premium + EPG + Paquete Azul + Giros + Burofax + Telegráficos, Depósitos del día anterior + Valores declarados, Registrados con fecha, Resto de registrado, Paq Estándar, En el caso de las notificaciones se debe garantizar que se cumple con el proceso notificador tanto para el primer intento como para el segundo
- c) Valija, Paq Premium + EPG + Paquete Azul + Giros + Burofax + Telegráficos, Depósitos del día anterior + Valores declarados, Registrados con fecha, Paq Estándar, Resto de registrado, En el caso de las notificaciones se debe garantizar que se cumple con el proceso notificador tanto para el primer intento como para el segundo
- d) Paq Premium + EPG + Paquete Azul + Giros + Burofax + Telegráficos, Valija, Depósitos del día anterior + Valores declarados, Registrados con fecha, Paq Estándar, Resto de registrado, En el caso de las notificaciones se debe garantizar que se cumple con el proceso notificador tanto para el primer intento como para el segundo

70. Si al doble de un número le restamos 4 el resultado es 16. ¿Cuál es el número?

- a) 8
- b) 9
- c) 12
- d) 10

71. Los beneficios que aporta la red internacional PRIME pueden resumirse en:
- a) Informes de datos completos (origen-destino), a través del sistema de seguimiento de datos de la IPC
 - b) Acceso a sistemas y procesos de compartición de datos, fundamentales para ofrecer mejores productos y servicios
 - c) La vinculación entre los miembros de PRIME y la IPC como proveedor de informes de rendimiento y remuneración
 - d) Todas las opciones son correctas
72. ¿Qué es Correos Labs?
- a) El centro de innovación y emprendimiento de Correos
 - b) Un producto de paquetería con entrega en días laborables
 - c) Un servicio adicional especializado para laboratorios
 - d) Ninguna es correcta
73. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales no se presta para el producto Paq Premium nacional para clientes sin contrato?
- a) Aviso SMS/email al destinatario
 - b) Entrega exclusiva a destinatario: EED
 - c) Entrega en fecha determinada
 - d) Entrega en franja horaria
74. En IRIS>>Admisión>Envíos Postales, dentro de la pestaña «Cartas», en el apartado de «características del envío», se encuentran los siguientes campos:
- a) Peso, Ámbito, Código postal de origen, País, Urbano/interurbano, Modalidades, Info envío
 - b) Peso, Medidas, Ámbito, Código postal de destino, País, Urbano/interurbano, Modalidades, Info envío
 - c) Peso, Ámbito, Código postal de destino, País, Urbano/interurbano, Modalidades, Info envío
 - d) Peso, Medidas, Ámbito, Código postal de origen, País, Urbano/interurbano, Modalidades, Info envío
75. En el momento de escanear los documentos en ORVE, hay que tener en cuenta el tamaño de éstos. Entre las limitaciones no se encuentra:
- a) Un máximo de 5 documentos por envío (sin límite de páginas, solo de megas)
 - b) El total de los documentos no puede incluir más de 10 imágenes
 - c) Cada documento no puede “pesar” más d 10 Mb (40 páginas /20 hojas aprox.)
 - d) Todos los documentos no pueden pesar más de 15 Mb

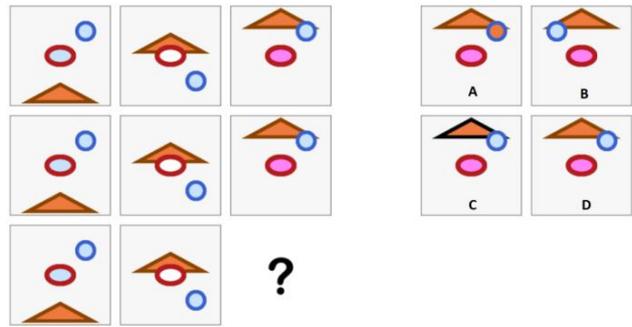
76. El servicio de Comercialización de Publicidad en Pantallas permite a los clientes que lo contraten publicitar su marca, productos y servicios en las pantallas situadas en oficinas de Correos. Indica la característica incorrecta sobre este servicio:
- a) Hay diferentes opciones de contratación en función de la ubicación, la calidad y el tamaño de las pantallas
 - b) Los espacios publicitarios a comercializar son de 10 segundos dentro de un ciclo de 2 minutos
 - c) Cada pantalla tiene espacio para 12 anuncios (12 de 10 segundos)
 - d) Las contrataciones se realizan por meses naturales
77. Señala lo correcto sobre las cartas ordinarias dirigidas a países de la Unión Europea:
- a) Carta menor o igual de 250 gramos: el puesto de admisión de IRIS genera una etiqueta mediana de franqueo sin código de barras
 - b) Carta menor o igual de 250 gramos: el puesto de admisión de IRIS genera una etiqueta pequeña de franqueo sin código de barras
 - c) Carta mayor de 250 gramos: el puesto de admisión de IRIS genera una etiqueta mediana de franqueo con código de barras que comienza por ORD
 - d) B y C son correctas
78. El Portal de devoluciones de Correos permite:
- a) Autocumplimentación por defecto de peso y medida, no es necesario incluirlo al generar la etiqueta, envíos nacionales
 - b) Fecha de caducidad del prerregistro configurable (1/3 semanas-1/2 meses), solo envíos nacionales.
 - c) Envío de etiqueta vía SMS y email
 - d) Sin fecha límite para el depósito del envío
79. Para no tener que regresar a la Unidad a por el resto de correspondencia que no cabe en el carro de reparto/cofre de moto, se confeccionará la bolsa o ruta de alcance. La preparación de esta bolsa es...Indica la opción incorrecta:
- a) La correspondencia que haya que entregar en la primera parte del recorrido se introducirá en el carro de reparto/cofre de moto (después de embarriarla), el resto será la que se deba introducir en la bolsa/saca, depositando en el fondo lo primero que se vaya a repartir, y colocada en sentido del reparto
 - b) La bolsa/saca debe estar identificada con una etiqueta indicando el número de la sección, ruta y orden (si tiene), y el lugar donde está el buzón de alcance (calle)
 - c) En cuanto a los envíos de paquetería de formato pequeño, uno de los criterios a tener en cuenta es que no se deberán incluir envíos de telefonía o que contengan productos susceptibles de alto valor
 - d) La bolsa hay que llevarla a la zona de salida para que la recoja el rutero

80. Señala la opción correcta sobre las normas básicas de uso y mantenimiento de vehículos de transporte interno (VTI):
- a) Al acabar un turno se deben dejar enchufados y asegurarse de que están cargando
 - b) Revisar el nivel correcto de agua de las baterías
 - c) Asegurarse de que los elementos de seguridad de las transpaletas y elevadoras (frenos, protecciones...) están en perfecto estado
 - d) Todas las opciones son correctas
81. Si un jugador de baloncesto consigue 8 canastas de 12 intentos ¿Cuántos intentos necesitar para conseguir veinte canastas?
- a) 30
 - b) 24
 - c) 42
 - d) 48
82. Para el servicio Pago Impuesto ITP Agencia Tributaria de Cataluña y Andalucía el cliente debe aportar la siguiente documentación, que le será devuelta una vez finalizada la tramitación del servicio. Señala el documento incorrecto:
- a) DNI de la persona que comparece
 - b) Ficha técnica del vehículo
 - c) Contrato de compraventa del vehículo
 - d) Permiso de conducir
83. En las oficinas de Correos se pueden contratar los servicios de fibra y móvil de Correos Telecom, la operadora de telecomunicaciones del Grupo Correos. Uno de los siguientes productos de Correos Telecom no es posible contratarlo:
- a) Línea Móvil
 - b) Fibra + línea Móvil
 - c) Internet móvil de alta capacidad
 - d) Fibra + Internet móvil de alta capacidad
84. ¿Cuál de las siguientes condiciones generales del servicio Correos Pay (T€nvío) es correcta?
- a) Los importes se cobran directamente al usuario que acude a la oficina de Correos mediante efectivo o ingreso en cuenta (Pay Premium)
 - b) Una forma cómoda y sencilla de recaudar tributos, pagar multas, facturas u otras deudas con un mínimo coste para el beneficiario
 - c) Posibilidad de realizar el pago en efectivo o por ingreso en cuenta a través de oficinas de Correos
 - d) Posibilidad de realizar el pago a domicilio, a través de los carteros rurales

85. Dentro de la admisión del Paq Estándar se ofrecen dos productos específicos de El Camino de Santiago:
- a) Paq Peregrino
 - b) Paq Mochila
 - c) Paq Bicicleta
 - d) A y C son correctas
86. Al confeccionar el Aviso de Llegada (M-4), se debe indicar con letra clara y legible:
- a) Nombre, apellido y dirección completa del destinatario y Código del envío (numeración completa para todos los productos)
 - b) Origen (indicar localidad), Remitente, Fecha y hora, Tipo de producto y datos del intento de entrega
 - c) En la casilla del reverso, además de indicar Distrito/Sección, en el caso de que el envío sea una notificación, el personal de reparto deberá consignar su NIP (número de identificación personal)
 - d) Todas las opciones son correctas
87. Indica, a continuación, cuál de las cuatro definiciones propuestas es más adecuada al significado de la palabra AMEDRENTAR:
- a) Atreverse, emprender algo con audacia
 - b) Mejorar de fortuna, aumentando sus bienes, reputación, etc
 - c) Infundir miedo, atemorizar
 - d) Tomar un término medio entre dos extremos
88. Finalizado el servicio Notificación de Venta de Vehículos la operación no se puede anular, una vez se acepta la firma del cliente, Correos comunica a Tráfico la Notificación de Venta del vehículo y aplica la Tasa pública por la prestación del servicio. A continuación se recibe respuesta de la DGT, entre las que no se contempla:
- a) Respuesta DGT "Negativa"
 - b) Respuesta DGT "No hay respuesta"
 - c) Respuesta DGT "Tramitación incompleta"
 - d) Respuesta DGT "Tramitación correcta"
89. El Paq Bicicleta permite enviar la bicicleta a la oficina de Correos del lugar de inicio del Camino ¿Qué posibilidad de permanencia en lista ofrece Correos para este servicio?
- a) 10, 20, 30 o 40 días
 - b) 15, 20, 30 o 60 días
 - c) 7, 15, 30 o 60 días
 - d) 10, 30, 60 o 90 días

90. Completa la serie:

- a) A
- b) B
- c) C
- d) D



91. ¿Cuál de las siguientes clases de logística inversa son correctas?

- a) Envíos prerregistrados (L1, L3)
- b) EPG
- c) Envíos sin prerregistro (SN)
- d) B y C son correctas

92. ¿Qué producto de paquetería de Correos Express se corresponde con las siguientes características? Peso máximo 25 kg y sin límite de medidas.

- a) ePaq 24
- b) EquiPaq 24
- c) Paq Empresa 14
- d) Islas Marítimo

93. En las oficinas de Correos se pueden solicitar tres tipos de la Agencia Tributaria de Andalucía. Indica el incorrecto:

- a) Certificado de empadronamiento
- b) Certificado de Ingreso
- c) Certificado de Deuda
- d) Certificado de Patrimonio

94. En las oficinas de Correos se recogen datos de contacto de los clientes interesados en contratar un seguro con la compañía AXA, posteriormente un comercial de esta aseguradora contactará con el cliente para realizar la gestión comercial. Al cumplimentar el formulario con los datos del cliente no es necesario incluir:

- a) Nombre y Apellidos
- b) DNI
- c) Fecha de contratación
- d) Tipo de Seguro (Auto, Hogar, Salud, Vida, Decesos u Otros)

95. ¿Cuál de los siguientes tipos de envío de dinero (giros) internacionales se pueden abonar en metálico?

- a) Giro oficial
- b) Giro a prisiones

- c) Correos Pay (T€nvio)
d) Ninguno opción es correcta
96. La oficina de cambio Madrid-Barajas está situada en la terminal de carga del aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas e incluye...Indica la incorrecta:
- a) CTA Barajas
b) CTI Barajas
c) CCP Barajas
d) CI 3 Barajas
97. Señala las tarifas y límites erróneos sobre la Tarjeta Correos Prepago MasterCard:
- a) La comisión por disposición de efectivo en oficinas de Correos es de 1€
b) El importe máximo de recarga diario es de 1.000€
c) El importe máximo diario de retirada de dinero en cajero es de 600€
d) El saldo máximo que puede contener la tarjeta es de 16.800€
98. En la Admisión de paquetería de Correos Express el curso de los envíos es diferente según el horario de la oficina, indica la opción incorrecta:
- a) En todas las oficinas con turno de tarde, los envíos son recogidos por personal de Correos Express
b) En las oficinas de capital de provincia con turno de mañana también son recogidas por personal de Correos Express, siempre antes de las 14:00 horas. En estas oficinas, si llegada esta hora no ha pasado el rutero de Correos Express, «extraordinariamente» se cursarán por la ruta provincial de Correos, para asegurar que no pierden fecha de calidad
c) En el resto de oficinas con turno de mañana, se cursan los envíos a través de la ruta provincial de Correos
d) A y C son correctas
99. Señala la opción incorrecta sobre los CTA y las provincias que lo componen:
- a) CTA Málaga: Málaga y Melilla
b) CTA Valladolid: Valladolid, Palencia, Burgos, Zamora, Salamanca, Segovia, Ávila y León
c) CTA Barcelona: Barcelona capital, Gerona, Tarragona y Lérida
d) CTA Vitoria: Álava, Guipúzcoa, La Rioja y Cantabria
100. La etiqueta de devolución internacional es:
- a) CN07
b) CN15
c) CN05
d) Ninguna es correcta

1 D	21 C	41 A	61 C	81 A
2 C	22 A	42 A	62 A	82 D
3 D	23 D	43 C	63 B	83 D
4 A	24 C	44 D	64 A	84 D
5 B	25 A	45 C	65 C	85 D
6 C	26 D	46 D	66 A	86 D
7 B	27 B	47 B	67 A	87 C
8 B	28 C	48 C	68 D	88 C
9 A	29 B	49 B	69 B	89 B
10 A	30 A	50 B	70 D	90 D
11 B	31 D	51 C	71 D	91 D
12 D	32 C	52 B	72 A	92 B
13 D	33 A	53 A	73 D	93 A
14 C	34 D	54 D	74 C	94 C
15 A	35 B	55 C	75 B	95 D
16 D	36 C	56 B	76 A	96 A
17 B	37 D	57 A	77 D	97 D
18 D	38 D	58 B	78 A	98 B
19 A	39 A	59 D	79 A	99 C
20 D	40 C	60 A	80 D	100 B

** La pregunta 83 del SIMULACRO 1 CGT tiene dos opciones correctas a) y b).*

Corrección Tabla Reembolsos ANEXO 2 CGT pág 13

REEMBOLSOS		
NACIONAL	Carta certificada y Paquete Azul	<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 1,75€ • Máximo 2499,99€ • EXCEPCIÓN: si el giro que se devuelve al remitente con el importe del reembolso abonado por el destinatario es a domicilio o apartado el máximo es 499,99€ • Pago al remitente por ingreso en cuenta, a domicilio o apartado
	Paq Estándar, Premium y Today	<p>Pago destinatario domicilio/oficina y abono remitente ingreso en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión 2,75% sobre valor del reembolso con mínimo 1,75€ (contrato). Comisión 2,75% sobre valor del reembolso con mínimo 2,50€ (sin contrato) • Máximo 2499,99€ <p>Pago destinatario domicilio u oficina y abono remitente domicilio o apartado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 0,1€. Comisión 6% sobre el valor del reembolso con mínimo 7,50€ (sin contrato). • Máximo 499,99€
	Paq Retorno y Retorno Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 999,99€ • Pago en oficina por destinatario que devuelve el envío
	Paq Botella y Paq Estándar y Premium (Tarifa Plana)	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 200€
	Paquetería CORREOS EXPRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 999,99€ • Pago al remitente por ingreso en cuenta
	Paquetería Tarifa Plana CORREOS EXPRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 2499€
INTERNACIONAL	Carta Certificada Internacional y Paquete Postal Internacional Económico (PPIE)	<ul style="list-style-type: none"> • Según destino
	Paquetería Internacional Tarifa Plana CORREOS EXPRESS	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 2499€